

URBIS PARK EN BREF

Urbis Park est un acteur de référence du stationnement en France. Avec 70 000 places gérées, Urbis Park est le partenaire long terme des collectivités locales. Dans de grandes métropoles régionales - Paris, Bordeaux, Marseille, Metz, Nancy, Reims... Urbis Park conçoit, construit, finance et gère ce service public du stationnement en ouvrage et sur voirie et apporte des solutions de gestion sous forme de :

- > DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
- > PRESTATION DE SERVICES
- > ACQUISITION EN PLEINE PROPRIÉTÉ ET/OU BAUX

URBIS PARK C'EST AUSSI :

- > **6 millions** de clients annuels (parkings en ouvrage)
- > **70 000 places** gérées (parkings : 35 000 et voirie : 35 000),
- > **60 villes** clientes dont Paris, Bordeaux, Metz, Nancy, Reims, Asnières/Seine, Versailles....
- > **3 Directions régionales** : Paris-Ile-de-France, Sud Ouest, Grand Est
- > **250 collaborateurs**
- > **40 M€** de chiffre d'affaires
- > **2 actionnaires** institutionnels français : Foncière des Régions et Crédit Agricole Assurances

Urbis Park est membre de la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS) et a été lauréat du Trophée Parko d'Or 2013 récompensant l'innovation "Paiement du stationnement par téléphone mobile en voirie et dans les parkings."

PARKINGS ET SERVICES

AU SERVICE DE TOUS LES USAGERS

RECEPTION

/ouvert 24h/24h
/open 24h/24h

NOS PRINCIPALES RÉFÉRENCES



metz

VERSAILLES

LA CUB
www.lacub.fr



Montigny
LES-METZ



ville de
Nancy

LAVAL



Rambouillet

CONTACTS

Philippe BOYER

Directeur du développement,
marketing et communication
T : 01 58 97 52 23
P : 06 03 71 60 21
M : philippe.boyer@urbispark.fr

Frédéric DEMAZEAU

Directeur des opérations
T : 01 58 97 52 67
P : 06 03 21 93 85
M : frederic.demazeau@urbispark.fr

URBIS PARK

69-73, boulevard Victor Hugo
93400 Saint-Ouen
T : 01 58 97 50 20
M : infos@urbispark.fr
W : urbispark.fr

 **URBIS PARK**
RÉCONCILIONS LA VILLE ET LA VOITURE
urbispark.fr

INFORMATIONS & RENSEIGNEMENTS
N° Cristal 0970 60 99 55
APPEL NON SURTAXÉ
servicesclients@urbispark.fr
@urbisparking

 **URBIS PARK**
RÉCONCILIONS LA VILLE ET LA VOITURE
urbispark.fr

Secteur en pleine évolution, le stationnement change et doit s'adapter aux nouvelles habitudes des automobilistes, à l'arrivée des technologies numériques et à l'évolution des parcs de stationnement confrontés à l'émergence de nouveaux usages en matière de mobilités urbaines.

Dans ce contexte d'exigences accrues et de standards qualité renouvelés, Urbis Park, société française à dimension nationale, est reconnue pour son dynamisme, ses innovations et ses critères de qualité qui permettent aux usagers de profiter de la ville.

LES PARKINGS URBIS PARK



Des parkings à l'identité visuelle forte

Urbis Park est une marque commerciale à l'identité forte, relayée par une charte graphique moderne et élégante. Localement, et à l'échelle d'une ville entière – gestion du stationnement parkings et voirie - une marque adaptée portant le nom de la ville est envisageable.

Qualité d'exploitation

Urbis Park accorde une attention particulière à l'ergonomie, la signalétique et l'éclairage de ses parkings dans un souci de confort et de sécurité de ses clients. Les parkings urbis Park, alliant convivialité et propreté, sont reconnus pour la qualité d'accueil qui anime ses équipes.

Des équipes installées au cœur des villes

Dans les centres villes, les Maisons du stationnement Urbis Park abritent les équipes d'exploitation et administratives. Ces boutiques situées au cœur des villes sont des lieux commerciaux : accueil de la clientèle, ventes d'abonnements stationnement et informations sur la vie locale.



Maison du Stationnement Urbis Park à Laval



Bordeaux, parking Bourse-Jaurès



Bordeaux : parking Tourmy



Metz, parking Gare Musée Pampidou Metz



Asnières/Seine : parking Hôtel de Ville



Marseille : parking Hôpital Nord

SERVICES & POLITIQUE QUALITÉ

La qualité et le développement durable font partie de la stratégie d'Urbis Park. Nous avons pour objectif de réduire les nuisances générées par les parkings ; tant dans leur conception que dans leur exploitation. Notre ambition repose également sur la volonté de favoriser l'intermodalité et les nouveaux modes de transport écologiques.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DES MOBILITÉS DOUCES	CONCRÈTEMENT...
Faciliter le stationnement des véhicules électriques	> Equiper les parkings de bornes de rechargement électrique.
Créer des espaces sécurisés pour le stationnement des 2 roues motorisés	> Créer des espaces pour favoriser le stationnement des 2 roues motorisés.
Créer les Espaces Mobilités	> Urbis Park développe des Espaces Mobilités, lieux uniques où sont rassemblés divers services : autopartage, covoiturage, location de vélos à assistance électrique, bornes de recharge pour véhicules électriques...
S'engager en faveur des mobilités douces	> A destination des publics scolaires, et en lien avec les Villes et les associations qui travaillent sur la promotion de nouveaux modes de transport, Urbis Park s'engage dans des actions pédagogiques locales.
Développer la fonction logistique des parkings	> Installation de point "relais/consignes" en partenariat avec des sociétés spécialisées

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	CONCRÈTEMENT...
Politique d'achats responsables	> Politique d'achats responsables qui passer par des achat de produits d'entretien label vert ainsi que l'impression de documents commerciaux sur papiers recyclés.
Economies d'énergies	> Eclairages LED permettant de réduire les consommations électriques de l'ordre de 30 à 40%
Recyclage des déchets	> Poubelles tri sélectif dans les parkings > Recyclage des batteries d'horodateurs
Déplacements à l'aide de véhicules hybrides/électriques	> Au titre de nos marchés de "collecte-maintenance d'horodateurs", les collaborateurs d'Urbis Park utilisent de préférence des véhicules hybrides et/ou électriques.

QUALITÉ DE SERVICES ET DE RELATIONS CLIENTS	CONCRÈTEMENT...
Plan de Management de la Qualité (PMQ)	> Communication à la Ville d'un Plan de Management de la Qualité (PMQ) qui donne l'assurance à la collectivité que des engagements concrets sont pris et suivis.
Centre de Contact Client (CCC) Urbis Park	> Maison du Stationnement Urbis Park > Numéro CRISTAL 0970 60 9955 > Courriel dédié : servicesclients@urbispark.fr

URBIS PARK, ORGANISATEUR DE MOBILITÉS

Les clients de nos parkings peuvent tout à la fois être automobilistes puis cyclistes, piétons ou encore usagers des transports en commun... Selon leurs contraintes, ils passent d'un mode de déplacement à un autre et ont besoin que les parkings puissent aussi s'adapter à cette nouvelle façon de se déplacer.



Représentation de l'Espace Mobilités, lieu où sont rassemblés les modes de déplacement doux.

Avec le développement de nouvelles formes de mobilités – autopartage, covoiturage, vélos et voitures électriques – aidé en cela par les technologies numériques, les parkings doivent proposer des espaces dédiés spécialement aménagés à ces nouvelles formes de mobilités urbaines.

L'Espace Mobilités est un lieu unique, spécialement aménagé pour que les clients "consommateurs" d'autopartage, de covoiturage et/ou de véhicules électriques puissent trouver, sur un seul et même lieu, informations, services pratiques et solutions pour se déplacer en toute facilité.