

## URBIS PARK EN BREF

Urbis Park est un acteur de référence du stationnement en France. Avec 60000 places gérées, Urbis Park est le partenaire long terme des collectivités locales. Dans de grandes métropoles régionales - Paris, Bordeaux, Marseille, Metz, Nancy, Reims... Urbis Park conçoit, construit, finance et gère ce service public du stationnement en ouvrage et sur voirie et apporte des solutions de gestion sous forme de :

- > DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
- > PRESTATION DE SERVICES
- > ACQUISITION EN PLEINE PROPRIÉTÉ ET/OU BAUX

URBIS PARK C'EST AUSSI :

- > **4 millions** de clients annuels (parkings en ouvrage)
- > **60 000 places** gérées (parkings : 28 000 et voirie : 32 000),
- > **60 villes** clientes dont Paris, Bordeaux, Metz, Nancy, Reims, Asnières/Seine, Versailles...
- > **3 Directions régionales** : Paris-Ile-de-France, Sud Ouest, Grand Est
- > **240 collaborateurs**
- > **38 M€** de chiffre d'affaires
- > **2 actionnaires** institutionnels français : Foncière des Régions et Crédit Agricole Assurances

Urbis Park est membre de la Fédération Nationale des Métiers du Stationnement (FNMS) et a été lauréat du Trophée Parko d'Or 2013 récompensant l'innovation "Paiement du stationnement par téléphone mobile en voirie et dans les parkings."

# DÉVELOPPEMENT DURABLE

## ECO-CONCEVOIR ET ÉCO-EXPLOITER LES PARKINGS

La qualité et le développement durable font partie de la stratégie d'Urbis Park. Nos objectifs reposent sur la réduction des nuisances des parkings ; tant dans leur conception que dans leur exploitation mais également le fait de favoriser l'intermodalité et les nouveaux modes de transport doux et écologiques. En complément, la dimension sociale est également présente au moyen d'actions centrées sur l'intégration professionnelle et les évolutions de carrières au sein de nos sociétés.

## CONTACTS

### Philippe BOYER

Directeur du développement, marketing et communication

**T** : 01 58 97 52 23

**P** : 06 03 71 60 21

**M** : philippe.boyer@urbispark.fr

### Frédéric DEMAZEAU

Directeur des opérations

**T** : 01 58 97 52 67

**P** : 06 03 21 93 85

**M** : frederic.demazeau@urbispark.fr

### URBIS PARK

69-73, boulevard Victor Hugo  
93400 Saint-Ouen

**T** : 01 58 97 50 20

**M** : infos@urbispark.fr

**W** : urbispark.fr





**Les parkings Urbis Park sont conçus ou rénovés en prenant en compte :**

- > La pose de systèmes d'éclairage performants de type LED
- > L'installation de systèmes de guidage dynamique à la place permettant aux clients de réduire le temps passé à chercher une place et partant, les émissions de CO2 à l'intérieur des parkings,
- > L'utilisation de produits d'entretien biodégradables,
- > Le recours à des machines de nettoyage fonctionnant avec très peu d'eau,
- > L'installation d'analyseurs de monoxyde de carbone permettant de détecter puis de traiter l'air vicié
- > La réduction, valorisation et recyclage des déchets : installation de poubelles tri sélectif dans les parkings et recyclage des batteries en service dans les horodateurs
- > Le choix de véhicules électriques de petits gabarits permettant de circuler entre parkings d'une même ville
- > Au titre de notre activité "Voirie / Gestion & Maintenance d'horodateurs", le recyclage des pièces d'horodateurs ; notamment batteries
- > Reporting environnemental : suivi des consommations d'énergies et d'eau

**UNE CHARTE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR ACTER DES ENGAGEMENTS CONCRETS**

La qualité et le développement durable font partie de la stratégie d'Urbis Park. Pour acter ces engagements, une Charte Développement Durable recense les actions dans 4 domaines :

**1/ La responsabilité environnementale**

- > Chantiers de construction / rénovation
- > Gestion quotidienne de nos parkings

**2/ La recherche de la performance**

- > Plan management de la qualité
- > Mesure du niveau de satisfaction des clients

**3/ L'engagement de solidarité**

- > Favoriser l'insertion sociale et le retour à l'emploi

**4/ Le respect de la personne**

- > Mise en œuvre de la politique ressources humaines Urbis Park



Ce document est en téléchargement sur le site internet [urbispark.fr](http://urbispark.fr) [rubrique Développement durable]



**NOS ENGAGEMENTS DURABLES**

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DES MOBILITÉS DOUCES	CONCRÈTEMENT...
Faciliter le stationnement des véhicules électriques	> Equiper les parkings de bornes de rechargement électrique.
Créer des espaces sécurisés pour le stationnement des 2 roues motorisés	> Créer des espaces pour favoriser le stationnement des 2 roues motorisés.
Créer les Espaces Mobilités	> Urbis Park développe des Espaces Mobilités, lieux uniques où sont rassemblés divers services : autopartage, covoiturage, location de vélos à assistance électrique, bornes de recharge pour véhicules électriques...
S'engager en faveur des mobilités douces	> A destination des publics scolaires, et en lien avec les Villes et les associations qui travaillent sur la promotion de nouveaux modes de transport, Urbis Park s'engage dans des actions pédagogiques locales.
Développer la fonction logistique des parkings	> Installation de point "relais/consignes" en partenariat avec des sociétés spécialisées

ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	CONCRÈTEMENT...
Politique d'achats responsables	> Politique d'achats responsables qui passer par des achat de produits d'entretien label vert ainsi que l'impression de documents commerciaux sur papiers recyclés.
Economies d'énergies	> Eclairages LED permettant de réduire les consommations électriques de l'ordre de 30 à 40%
Recyclage des déchets	> Poubelles tri sélectif dans les parkings > Recyclage des batteries d'horodateurs
Déplacements à l'aide de véhicules hybrides/électriques	> Au titre de nos marchés de "collecte-maintenance d'horodateurs", les collaborateurs d'Urbis Park utilisent de préférence des des véhicules hybrides et/ou électriques.

QUALITÉ DE SERVICES ET DE RELATIONS CLIENTS	CONCRÈTEMENT...
Plan de Management de la Qualité (PMQ)	> Communication à la Ville d'un Plan de Management de la Qualité (PMQ) qui donne l'assurance à la collectivité que des engagements concrets sont pris et suivis.
Centre de Contact Client (CCC) Urbis Park	> Maison du Stationnement Urbis Park > Numéro CRISTAL 0970 60 9955 > Courriel dédié : <a href="mailto:servicesclients@urbispark.fr">servicesclients@urbispark.fr</a>

**EXEMPLE HÔPITAL NORD À MARSEILLE**

**Caractéristiques du parking Hôpital Nord à Marseille**

- > Nombre de places : 500 en superstructure / 5 niveaux
- > Ouverture au public : 2013

**La singularité de ce nouveau parking réside dans sa conception qui intègre une forte dimension environnementale**

- > Un parking aérien : coûts d'entretien maîtrisés et faibles charges d'exploitation
- > Façade bois : plus de 10 000 pièces de bois recouvrent et ventilent naturellement ce parking
- > Un éclairage naturel en complément aux éclairages à haut rendement,
- > 4 places et des bornes de recharges réservées aux véhicules électriques
- > La construction d'une passerelle (bois et métal) de 60 mètres qui relie le parking à l'entrée de l'hôpital

